

## Algemene voorwaarden van de Kluzenspecialist.nl gevestigd Phoenixstraat 11a te Alkmaar

### Artikel 1. - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:  
'consument': een wederpartij die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep;  
'verkoper': Kluzenspecialist.nl;  
'koper': wederpartij van verkoper.

### Artikel 2. - Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen verkoper en een koper waarop verkoper deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voorzover van deze voorwaarden niet door partijen wordt afgeweken.

### Artikel 3. - Offertes

De door verkoper gemaakte offertes zijn vrijblijvend.  
Zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.  
De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

### Artikel 4. - Levering

Tenzij anders overeengekomen geschiedt levering af Phoenixstraat 11a te Alkmaar.  
Goederen welke op verzoek van koper worden verzonden, geschieden voor rekeningen risico van koper.  
Indien op de factuur geen verzendkosten specifiek zijn vermeld, geschiedt verzending voor rekening verkoper.

### Artikel 5. - Levertijd

De levertijd is geen fatale termijn. Verkoper kan hiervan afwijken zonder koper hiervan in kennis te stellen.

### Artikel 6. - Deelleveringen

Het is de verkoper toegestaan verkochte zaken in gedeelten te leveren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft.  
Indien de zaken in gedeelten worden geleverd is verkoper bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te faktureren.

### Artikel 7. - Technische eisen enz.

Indien de in Nederland te leveren zaken buiten Nederland moeten worden gebruikt is de koper er verantwoordelijk voor dat de te leveren zaken voldoen aan de technische eisen of normen die worden gesteld door wetten of bepalingen van het land waar de zaken worden gebruikt, indien bij het sluiten van de koop van het gebruik in het buitenland melding is gemaakt. Ook alle andere technische eisen die door de koper aan de te leveren zaken worden gesteld en welke afwijken van de normale eisen, dienen bij het sluiten van de koopovereenkomst door de koper nadrukkelijk te worden gemeld.

### Artikel 8. - Wijzigingen in de te leveren zaken

De verkoper is bevoegd zaken te leveren die afwijken van hetgeen is overeengekomen indien het betreft wijzigingen in de te leveren zaken, de verpakking of bijbehorende documentatie welke vereist zijn om te voldoen aan toepasselijke wettelijke voorschriften of indien het betreft geringe wijzigingen van de zaak die een verbetering betekenen.

### Artikel 9. - Garantie

- De verkoper garandeert dat de door hem verkochte zaken vrij zijn van ontwerp-, materiaal- en fabrikagefouten gedurende 6 maanden na aflevering.
- Niet onder de garantie vallen:
  - sleutels, ingesneden volgens kode- of sleutelnummer, respectievelijk in pasklare fabrieksuitvoering.
  - sleutels met betrekking tot systemen waarin minimale individuele afwijkingen kunnen ontstaan of bestaan, indien het betreffende slot niet in ongemonteerde staat aan de verkoper ter hand is gesteld;
  - sleutels die worden gekopieerd aan de hand van gebroken, kromme of versleten voorbeelden;
  - sleutels vervaardigd naar een niet origineel model;
  - sleutels waarvan het slot niet functioneert, vastgeroest of overmatig versleten is.
- Indien de in lid 1 genoemde garantie van toepassing is en de zaak een gebrek vertoont is de verkoper verplicht binnen 14 dagen nadat de koper hem het gebrek heeft gemeld de zaak te herstellen.
- Zaken die plegen te worden thuisbezorgd worden aan huis gerepareerd, alle andere zaken dienen bij de verkoper ter reparatie te worden aangeboden.
- De verkoper kan er voor kiezen om de zaak te vervangen.
- De koper kan slechts vervanging van de zaak of ontbinding van de koopovereenkomst vorderen indien:
  - de verkoper tot tweemaal toe een vruchteloze poging heeft gedaan een zelfde gebrek te herstellen en dit gebrek voldoende ernstig is om vervanging of ontbinding te rechtvaardigen, of
  - indien de koper aantoonde dat de zaak zoveel gebreken vertoont of heeft vertoond dat deze niet aan de overeenkomst beantwoordt en dat deze gebreken vervanging of ontbinding rechtvaardigen.
- De garantie vervalt bij een onjuiste behandeling van een gegarandeerde zaak dan wel bij gebruik van andere dan door de verkoper geleverde onderdelen zoals bijvoorbeeld sleutels en slotplaten. Onder onjuiste behandeling wordt ondermeer verstaan:
  - onjuist vervoer, opslag, aanbrenging, gebruik, gebrekkig onderhoud, agressieve omgeving of daden, verandering aangebracht zonder schriftelijke toestemming van de verkoper.
- Sleutelnummers dienen schriftelijk met de gewenste c.q. nodige gegevens zoals slotfabrikant, bouwjaar auto, motor of bromfiets aan de verkoper te worden verstrekt.  
Bij mondelinge of telefonische opgave kan nimmer een beroep op eventuele fouten worden gedaan.

### Artikel 10 - Gebreken - klachttermijn

- De koper dient de gekochte zaken bij aflevering - of zo spoedig daarna als mogelijk te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de wederpartij na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:
  - of de juiste zaken zijn geleverd;
  - of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit (bijvoorbeeld het aantal en de hoeveelheid) overeenstemmen met het overeengekomene;
  - of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of-indien deze ontbreken-aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.
- Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd dan dient de koper deze gebreken 8 dagen na aflevering aan de koper te melden.
- Niet zichtbare gebreken dient de koper binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 6 maanden na ontdekking te melden aan de verkoper.
- Alle facturen dienen na ontvangst onmiddellijk op juistheid te worden onderzocht, koper dient bij onjuistheden verkoper binnen 8 dagen schriftelijk te reclameren.

### Artikel 11. - Prijsvaststelling

- Indien de verkoper met de koper een bepaalde prijs overeenkomt, is de verkoper gehouden aan deze prijs, tenzij koper na plaatsing bestelling nog wijzigingen verlangt.  
Deze kosten, zowel materiaalkosten alsmede verleende diensten worden dan apart berekend en gefactureerd.

### Artikel 12. - Eigendomsvoorbehoud.

- De door de verkoper geleverde zaken blijven eigendom van de verkoper totdat de koper alle navolgende verplichtingen uit alle met de verkoper gesloten koopovereenkomsten is nagekomen:
  - de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren zaak/zaken zelf;
  - de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de koopovereenkomst(en) door de verkoper verrichte of te verrichten diensten;eventuele vorderingen wegens niet nakoming door de koper van van (ene) koopovereenkomst(en).

### Artikel 13. - Betaling.

- Betaling dient volledig vooraf te geschieden, tenzij schriftelijk een andere betalingswijze bepaaldelijk is overeengekomen. In dat geval dient betaling te geschieden binnen 10 dagen na factuurdatum.  
Na het verstrijken van 10 dagen na factuurdatum is de koper in verzuim; de koper is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van de wettelijke rente.
- In gevallen waarin artikelen en/of onderdelen door koper via elektronische weg, c.q. internet worden besteld, is verkoper gerechtigd vooraf betaling te verlangen, waarin het verkoper vrij staat de hoogte van het bedrag te bepalen op de factuur.
- Ingeval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de koper zullen de verplichtingen van de koper onmiddellijk opeisbaar zijn.
- De door koper gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de koper dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- Verkoper is gehouden bij uitblijven van betaling na een eerste betalingsherinnering zonder verdere aankondiging over te gaan tot incassomaatregelen.

### Artikel 14. - Incassokosten.

- Is de verkoper in gebreke of in verzuim met nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van koper. In ieder geval is de koper verschuldigd; 15% van het opeisbare bedrag met een minimum van € 125,00.  
Indien verkoper aantoonde hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
- Koper is jegens verkoper de door de verkoper gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties, tenzij deze onredelijk hoog zijn.  
Dit geldt alleen indien de verkoper en de koper met betrekking tot een overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn een gerechtelijke procedure te voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van het gewijsde gaat, waarbij de koper volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

### Artikel 15. - Aansprakelijkheid

- Voor gebreken in geleverde zaken geldt de aansprakelijkheid zoals geregeld in Artikel 9 (garantie) van deze voorwaarden.
- Terzake van bijkomende dienstverlening is de aansprakelijkheid van de verkoper beperkt tot de factuurwaarde.
- Bovenstaande beperkingen gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van de verkoper of haar leidinggevende ondergeschikten.
- Verkoper is niet aansprakelijk jegens de koper c.q. opdrachtgever voor gevolgen, ontstaan tengevolge van het openen van sloten en kluisen in opdracht van koper c.q. opdrachtgever, in het bijzonder niet indien de koper c.q. opdrachtgever onbevoegd is hiertoe opdracht te geven. Verkoper heeft de plicht de koper c.q. opdrachtgever naar zijn bevoegdheid te vragen en de opgave indien en voorzover mogelijk te controleren.
- Overigens gelden voor aansprakelijkheid de wettelijke regels.

### Artikel 16 - Overmacht

- Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan de verkoper zijn toe te rekenen. Hieronder zullen (indien en voorzover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen: stakingen in andere bedrijven van die van verkoper; een algemeen gebrek aan grondstoffen en andere voor het totstandbrengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; niet-voorzienbare stagnatie bij toerekenanciers of andere derden waarvan de verkoper afhankelijk is, algemene vervoersproblemen, oorlog, oorlogsgevaar, oproer en brand.
- De verkoper heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat de verkoper haar verbintenis had moeten nakomen.
- Tijdens overmacht worden de levering- en andere verplichtingen van de verkoper overgeschort. Indien de periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door de verkoper niet mogelijk is, langer duurt dan 30 dagen, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- Indien de verkoper bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te faktureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk kontrakt. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

### Artikel 17 - Speciale bestellingen

In gevallen waarin artikelen en/of onderdelen door verkoper speciaal worden besteld, is verkoper gerechtigd een bedrag van € 15,00 vracht en administratiekosten in rekening te brengen, zulks te vermeerderen met alle door derden aan verkoper in rekening gebrachte kosten.  
Dit is niet van toepassing op te leveren artikelen die via onze internetshop's zijn besteld.

### Artikel 18. - Logo's

Alle logo's welke speciaal voor een graveeropdracht worden vervaardigd, blijven ons eigendom zelfs al zijn daarvoor door ons kosten in rekening gebracht. Wanneer gedurende 2 kalenderjaren op een bepaalde graveeropdracht geen opdrachten zijn ontvangen en aanvaard, hebben wij het recht de logo's te vernietigen zonder dat wij verplicht zijn de betrokken opdrachtgever hiervan in kennis te stellen.

### Artikel 19. - Niet afgehaalde goederen

Ter reparatie, bestelling en/of ter vervaardiging aangeboden zaken alsmede sleutels die zijn gekopieerd, dienen binnen 6 maanden nadat zij gereed of ontvangen zijn, te worden afgehaald. Wij houden ons het recht voor om na het verstrijken van die termijn zonder nadere kennisgeving deze artikelen te vernietigen. In dat geval blijft de opdrachtgever verplicht aan zijn betalingsverplichting te voldoen.

### Artikel 20. - Geschilbeslechting

- In afwijking van de wettelijke regels voor bevoegdheid van de burgerlijke rechter, zal elk geschil tussen koper en verkoper ingeval de rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de rechtbank te Alkmaar.  
Koper heeft het recht gedurende een maand nadat de verkoper zich schriftelijk op deze bepaling heeft beroepen, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde burgerlijke rechter.

### Artikel 21. - Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen de verkoper en de koper is Nederlands recht van toepassing.

### Artikel 22. - Inkoopvoorwaarden koper

De verkoper sluit uitdrukkelijk alle inkoopvoorwaarden c.q. inkoopbepalingen van koper uit zijnde als niet van toepassing welke op het tijdstip van offerte en/of verkoop van kracht waren.

### Artikel 23. - Wijziging van de voorwaarden

De verkoper is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen.  
Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreden.  
De verkoper zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de koper toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld, treden wijzigingen jegens koper in werking zodra hem de wijziging is mede gedeeld.